

Общие положения

Нормы настоящей Политики конфиденциальности действуют в отношении любой информации (персональных данных), которая может стать известной HustleFree в процессе использования сервиса пользователями/клиентами, в том числе в процессе прохождения ими процедуры регистрации и/или при любом другом использовании функционала сервиса, через защищенные страницы.

HustleFree онлайн платформа и сервис для спортивных организации, спортсменов и болельщиков, которая принадлежит HustleFree, казахстанской стартап компании. HustleFree приветствует вас на своей платформе, которая дает возможность без суеты организовывать мероприятия и уделять больше времени значимым моментам в вашей жизни.

Наша компания полностью понимает и принимает важность конфиденциальности. Это применимо ко всем услугам и решениям HustleFree.

Использование сервиса (в любом объеме, форме) означает полное согласие такого пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности и порядком обработки персональных данных такого пользователя.

Акцептом настоящей Политики конфиденциальности является прохождение процедуры регистрации на платформе, а также любые другие действия, которые направлены на ознакомление с платформой, и/или использованием его функционала, доступного без регистрации.

В случае, если Пользователь не согласен с положениями, которые содержатся в нормах Политики конфиденциальности, он имеет право прекратить использование платформы.

HustleFree использует информацию и соблюдает правила закона о персональных данных и их защите Республики Казахстан (21 мая, 2013 года) и Правила защиты данных Европейского Союза (25 мая, 2018 года). Эти правила дают детальную информацию о том, какие данные есть на платформе HustleFree.

Мы собираем информацию, когда вы создаете аккаунт пользователя, когда вы отправляете нам емейл или звоните нам по телефону, используете наш вебсайт, приложение и социальные сети. Все это используется для того, чтобы улучшить наш сервис, маркетинг и поддержку наших клиентов и пользователей.

Когда вы открываете аккаунт, регистрируетесь на мероприятие, закачиваете приложение, мы можем спросить ваше согласие использовать информацию для определенных целей. Мы делимся информацией с организаторами вашего мероприятия, чтобы это помогло вам без суеты участвовать на соревнованиях.

HustleFree контролер данных т.е. ответственен за переработку данных, во время использование наших услуг.

Мы получаем информацию через разные пути.

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя. Как и многие онлайн бизнесы, мы используем cookies и прослеживаем определенную техническую информацию, которая помогает нам обеспечивать техническую поддержку и предоставлять клиентам/пользователям услуги и удобства. HustleFree может использовать cookies для предоставления услуг и контента в соответствии с индивидуальными потребностями и интересами. Отключение cookies в браузере может вызвать определенные сложности. Cookies также используются для сбора статистических сведений наших сервисов.

В эту информацию входит:

- Информация о системах и дивайсах, которые вы используете во время посещения наших веб-услуг, IP адрес, тип и версия браузера, настройки зоны времени, операционных систем, тип дивайса и определители дивайса,
- Информация о ваших посещениях вебсайтов, полный URL,
- Информация об использовании наших приложений, информацию, которую вы просматривали, время и дата просмотра,
- Информация, которая способствует использованию наших услуг, URL запросы, направление IP адресов, конфигурации дивайсов,
- Страницы, которые вы просматриваете или ищите, ошибки при закачивании, время посещения вебсайтов, интерактив на странице (клики, скроллинг), ваше вовлечение в определенные переменные/динамичные элементы страницы и использованные методы для выхода со страницы.

Детальная информация о cookies на нашем сайте и как их отключить можно узнать на вашем компьютере в разделе "Помощь".

Если вы регистрируетесь, открываете аккаунт, участвуете в мероприятиях, закачиваете наше приложение, оставляете комментарий на нашей веб-странице, спрашиваете вопрос, отправляете емейл, связываетесь со службой поддержки клиентов или в других любых

случаях используете наши услуги, мы получаем информацию о вас. Когда вы используете наш вебсайт, приложение, телефон, планшеты и другие устройства, мы используем средства отслеживания, такие как browser cookies и web beacons на нашем сайте. Если вы используете социальные сети, интегрированные с нашим сайтом и приложением, то эти социальные сети обеспечивают нас определенной информацией о вас. Такая информация может содержать ваше ФИО, емейл. Ваши действия на нашем сайте и приложении могут быть размещены в социальных сетях.

Пользователь имеет право на просмотр своих данных в любой момент, а также располагает возможностью обновить или удалить их. В случаях, когда это допускается законодательством, HustleFree может также раскрыть определенные данные Пользователя или Партнера третьим лицам, если это связано с защитой авторских (или других) прав этих третьих лиц (но исключительно по письменному заявлению правообладателя), либо на основании договора между компанией HustleFree и третьим лицом в отношении платформы (такой договор обязательно содержит условие об обеспечении третьим лицом конфиденциальности и безопасности). Правообладатель, подавший такое заявление, обязан представить документальные доказательства факта обладания авторскими (или другими) правами на контент/продукт/услугу. HustleFree может также открыть доступ к имеющимся у нее данным Пользователя по желанию или при согласии самого Пользователя, либо по требованию государственных и международных правоохранительных органов, обладающих правом на получение данных на основании нормативно-правового акта. HustleFree полагается на то, что все предоставленные Пользователями при регистрации и впоследствии данные достоверны и Пользователи самостоятельно исправляют неверные или устаревшие данные. Пользователи также гарантируют, что они сообщают только свои собственные данные, либо получили надлежащим образом оформленное согласие третьего лица - субъекта данных на сообщение его данных. За нарушение этих правил Пользователями HustleFree ответственности не несет.

Мы сохраняем информацию, которую вы даете нам, когда регистрируетесь и используете наш сайт и приложение (ФИО, емейл, адрес проживания, язык). Мы можем собирать информация о мероприятиях, которые вам нравятся и которые вы предпочитаете. Если вы используете наш сайт, то мы можем собирать информацию о вашем

используемым браузером, IP адрес, сайт, с которого вы пришли на наш сайт, и на какой сайт перешли после того, как вышли с нашего сайта, что вы использовали и не использовали на нашем сайте. Если вы используете наше приложение, мы можем собирать информацию о вашем GPS, типе вашего устройства, версию вашей операционной системы, как часто вы используете наше приложение и откуда вы его загрузили.

Если вы используете наши стриминговые услуги с вашим ютуб аккаунтом, вам следует соединить ваш ютуб аккаунт с HustleFree профилем, после соединения мы сохраним вашу регистрационную информацию.

Если вы отправили емейл нам или мы отправили емейл вам, то мы можем собирать информация исходя из того, как вы ответили, сколько раз было открыто сообщение, сколько раз вы заходили на ссылку.

Если вы связались с нами через емейл, телефон, социальную сеть, мы можем сохранить эту информацию. Мы можем использовать эту информацию для того, чтобы связываться с вами по поводу мероприятий, в которых вы участвуете и ваших транзакциях. К примеру, мы можем написать вам и попросить написать обзор о мероприятии, в котором вы участвовали, обзор на наши услуги, о ваших правах и обязанностях и т.д.

Мы используем эти данные для того, чтобы обеспечить вас лучшим сервисом. Например, если вы зарегистрировались на мероприятие и кто-то тоже посетил страницу этого мероприятия и зарегистрировался на другие мероприятия, мы показываем вам эту информацию, возможно вы тоже будете заинтересованы в этих других мероприятиях.

Мы сохраняем информацию для поддержания стриминга с ютубом и вашим HustleFree профилем. Мы сохраняем информацию анонимно и безопасно, только для того, чтобы поддерживать связь достаточную для стриминга.

Мы используем информацию для того, чтобы узнать ваши предпочтения и предоставить, исходя из них, лучшие услуги. Мы можем эту информацию комбинировать с той информацией, которую мы получаем с третьих сторон. Мы также анализируем онлайн поведение клиента. Мы делаем это, чтобы лучше принимать решение по поводу наших услуг, рекламы, продуктов и контента.

Мы также используем информацию для того, чтобы предотвратить мошенничество и злоупотребление правом интеллектуальной собственности.

Мы сотрудничаем с другими компаниями, которые могут предоставить рекламу товаров вашего предпочтения и для вашей пользы.

С вашего позволения, мы можем связаться с вами через емейл, смс, телефон или другие способы связи по поводу предложении наших услуг и намечаемых мероприятий.

Когда вы открываете аккаунт, регистрируетесь на мероприятие, загружаете наше приложение, мы просим вашего разрешения для использования и переработки вашей информации. Если вы отказываетесь на использование и переработку информации, вы можете изменить настройки в вашем профили и/или аккаунте. Однако, если вы не даете разрешение, то некоторые предложения наших услуг могут быть недоступны вам. Также в настройках, вы можете изменить /отказать способы получения маркетинговой информации, дайджестов, дополнительной информации, новостей, отключить местонахождение GPS вашего дивайса.

Мы используем информацию согласно законам перечисленных в настоящем документе.

HustleFree оставляет за собой право отправлять всем Пользователям электронные письма (push уведомления) с информацией о важных изменениях и улучшениях платформы, а также иного содержания непосредственно касающихся работы платформы. HustleFree может также отправлять электронные сообщения коммерческого характера, в частности рекламные сообщения. Рекламные и другие сообщения коммерческого характера могут также прилагаться к электронным сообщениям.

HustleFree не несет ответственности за политику защиты данных, которая применяется владельцами или администраторами других сайтов (в т.ч. сайтов Партнеров), на которые Пользователь переходит по ссылкам, размещенным на HustleFree. Мы рекомендуем ознакомиться с содержанием заявлений о защите данных, которые размещены на соответствующих сайтах, до ввода своих данных. Читайте политику конфиденциальности каждого сайта очень внимательно. Пользователь или Партнер несет полную ответственность за контент, который находится на сайте, на который ведет ссылка, размещенная ими на HustleFree.

HustleFree использует возможности отображения объектов на карте Сервиса Яндекс Карты. Используя Сервис вы соглашаетесь с

условиями, расположенными по адресу
https://yandex.ru/legal/maps_termsofuse/ .

HustleFree оставляет за собой право применять и другие картографические сервисы, на которые также распространяется данный пункт.

Мы можем делиться информацией с нашими партнерами по мероприятию, в котором вы участвуете. Они смогут, таким образом, предоставлять лучшие услуги участникам. Со всеми партнерами и третьими сторонами перед сотрудничеством, мы заключаем соглашение по поводу конфиденциальности данных.

Мы делаем все, чтобы обеспечить безопасность ваших данных. Однако, интернет не может быть на 100% безопасным. Пожалуйста, делайте все, что в ваших руках по обеспечению безопасности и избежанию мошенничества и обмана. Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов, находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту платформы.

Трансфер информации может быть в другие страны. Помните, что законодательство по поводу конфиденциальности данных могут меняться от страны к стране. HustleFree делает все, чтобы сохранять конфиденциальность информации.

Если у вас возникли вопросы по поводу политики конфиденциальности, то вы можете обращаться к нам через емейл. Большая просьба не вносить данные ваших кредитных карточек в емейл.

HustleFree обрабатывает информацию через организации, расположенные в Казахстане. Мы можем передавать информацию компаниям, которые работают от нашего имени, расположенные за пределами Республики Казахстан.

HustleFree международное сообщество, и поэтому вы можете иметь доступ из любой точки мира. Когда вы получаете доступ к HustleFree, это означает, что вы ответственны перед законами вашего местоположения. Также это означает, что ваша информация будет передана с территории вашего местоположения на территорию расположения HustleFree.

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и HustleFree, обязательным условием

является 1) переговоры. Если не было достигнуто разрешение спорной ситуации, то 2) предъявление письменного предложения о добровольном урегулировании спора. Получатель претензии в течение 30-ти календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Претенциозные письма направляются сторонами курьером, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению сторон. Не допускается направление сторонами претенциозных писем иными способами. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РК и Правилами защиты данных Европейского Союза. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и HustleFree применяется действующее законодательство РК и Правила защиты данных Европейского Союза.

HustleFree соблюдает правила закона о персональных данных и их защиты Республики Казахстан (21 мая, 2013 года) и Правила защиты данных Европейского Союза (25 мая, 2018 года).

Безопасность важна для нас, также мы знаем, что она важна для вас тоже. HustleFree соблюдает общие стандарты защиты вашей персональной информации, когда обрабатывает, передает и сохраняет данные. Мы используем данные только для законного права выполнения наших деловых обязанностей. Ваша безопасность не зависит только от нас. Она зависит от вас тоже. Мы рекомендуем вам относиться внимательно к вашему паролю, не передавать доступ к вашей информации третьим лицам, не давать возможность хакерам иметь доступ к вашей информации, выходите из своего аккаунта после работы в нем.

Время от времени мы обновляем политику конфиденциальности. Все последние обновления могут быть доступны, когда вы входите в ваш аккаунт HustleFree. Также мы информируем об обновлениях на нашем сайте. Обновленная информация будет иметь другую дату и номер версии. Пожалуйста, посещайте свой аккаунт, чтобы знать последние новости по поводу политики конфиденциальности.

По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по адресу info@hustlefree.online.